Informationen zu deiner Rücksendung

Du kannst die bei ideoon gekauften Artikel nach den auf unserer Rückgabeseite beschriebenen Bedingungen innerhalb von 30 Tagen zurücksenden. Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

Bei Fragen zu einem Artikel, einem möglichen Defekt oder fehlendem Zubehör schreibe vor der Rücksendung an serviceteam@ideoon.at.

Rücksendung in vier Schritten

1. Fülle den Retourenschein vollständig aus.

2. Verpacke den Artikel mit Originalverpackung und Zubehör in einem stabilen Karton. Beschrifte und beklebe die Originalverpackung nicht.

3. Lege den Retourenschein in das Paket und bewahre deine Rechnung auf.

4. Sende das Paket ausreichend frankiert an Ideoon Europe GmbH, Charles-Eames-Straße 2, 79576 Weil am Rhein, Deutschland.

Retourenschein (bitte dem Paket beilegen)

☐ Vollständige Rücksendung ☐ Teilweise Rücksendung (nur die angegebenen Artikel)

Kundennummer	Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Zahlungsart
_____	_____	_____	_____

☐ Umtausch gewünscht ☐ Rückerstattung gewünscht

Menge	Artikelnummer	Umtausch gewünscht?	Rückgabegrund / Defekt
		☐ Ja ☐ Nein	
		☐ Ja ☐ Nein	
		☐ Ja ☐ Nein	
		☐ Ja ☐ Nein	